Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Produk/Layanan	SeaBank Bisnis
Jenis Produk/Layanan	SeaBank Bisnis merupakan layanan Internet Banking, dirancang khusus untuk Nasabah Non-Individu dalam melakukan pengelolaan keuangan dan transaksi harian. Rekening yang menjadi basis pada layanan ini adalah rekening giro Nasabah Non-Individu (Perusahaan, CV, Yayasan, Koperasi, Dana Pensiun, Reksadana, Instansi Pemerintah, BUMN/ BUMD).
Nama Penerbit	PT Bank Seabank Indonesia
Fitur Utama	Layanan internet banking ini dapat digunakan nasabah untuk kebutuhan sehari-hari sebagai berikut: 1. Transaksi Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan seperti transfer dana (pemindahbukuan, Transfer Online, SKN, RTGS), pembayaran massal (termasuk Payroll). 2. Informasi Rekening Nasabah dapat mengakses informasi terkait rekening yang terdaftar pada SeaBank Bisnis, antara lain meliputi pengecekan saldo dan mutasi rekening secara *real time*. 3. Manajemen User Nasabah dapat mengelola pengguna internal perusahaannya secara mandiri dengan skema peran System Administrator, Maker, Approver, dan Releaser, serta pengaturan akses menu sesuai kebutuhan Nasabah.
Manfaat	1. Membantu nasabah mengatur keuangan. 2. Fleksibilitas dan kemudahan transaksi secara online dan efisien, sehingga nasabah dapat menghemat waktu dan biaya 3. Sistem keamanan berlapis dengan adanya akses user ID dan password yang dilengkapi otentikasi transaksi menggunakan OTP.
Risiko	1. Terganggunya transaksi *online* akibat kendala/gangguan jaringan. 2. Nasabah menggunakan website palsu yang mengatasnamakan SeaBank Bisnis. Hal ini dimitigasi dengan edukasi dan sosialisasi website resmi SeaBank Bisnis milik PT Bank Seabank Indonesia.

<table>
<tr><td></td><td>3. Risiko pengambilalihan akun yang dapat dimitigasi dengan pengamanan SeaBank Bisnis yang membutuhkan kata sandi, serta pada tahap transaksi yang membutuhkan verifikasi OTP pada saat transaksi akan dirilis.</td></tr>
<tr><td>Persyaratan dan Tata Cara</td><td>1. Nasabah telah memiliki rekening Giro Non Perorangan di PT Bank Seabank Indonesia.
2. Nasabah wajib mengisi dan menandatangani formulir pendaftaran SeaBank Bisnis.
3. Melengkapi dokumen legal yang dipersyaratkan.
4. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut atau penyampaian pengaduan terkait layanan SeaBank Bisnis ini dapat menghubungi Call Center SeaBank Indonesia 1500 130 atau email ke cs@seabank.co.id</td></tr>
<tr><td>Biaya</td><td>Biaya transaksi transfer di SeaBank Bisnis*:
<table><tr><th>Jenis Transfer</th><th>Min. Transaksi</th><th>Maks per Transaksi</th><th>Limit Harian</th><th>Biaya</th></tr><tr><td>Sesama SeaBank</td><td>Rp 1</td><td>Rp 100.000.000.000</td><td>Rp 100.000.000.000</td><td>Gratis</td></tr><tr><td>Bi-Fast</td><td>Rp 10.000</td><td>Rp 250.000.000</td><td rowspan="4">Rp 50.000.000.000</td><td>Rp 2.500</td></tr><tr><td>RTOL</td><td>Rp 10.000</td><td>Rp 250.000.000</td><td>Rp 6.500</td></tr><tr><td>SKN</td><td>Rp 10.000</td><td>Rp 1.000.000.000</td><td>Rp 2.900</td></tr><tr><td>RTGS</td><td>Rp 100.000.001</td><td>unlimited</td><td>Rp 30.000</td></tr></table>
Biaya lainnya*:
● Biaya Aktivasi Layanan SeaBank Bisnis : Gratis
● Biaya Admin Bulanan Layanan SeaBank Bisnis : Gratis
● Biaya Penghentian Layanan SeaBank Bisnis : Gratis

*Biaya dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu sesuai ketentuan yang berlaku</td></tr>
<tr><td>Konsekuensi</td><td>Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami Nasabah akibat penyalahgunaan hak akses oleh orang yang tidak berwenang karena penggunaan user ID, password dan/atau kode OTP yang digunakan sebagai instruksi yang sah dari Nasabah.</td></tr>
<tr><td>Informasi Tambahan</td><td>1. PT Bank SeaBank Indonesia berhak menolak memberikan layanan SeaBank Bisnis jika Nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di PT Bank SeaBank Indonesia dan layanan SeaBank Bisnis.</td></tr>
</table>

	2. Pastikan Nomor Telepon dan Email yang didaftarkan pada sistem SeaBank Indonesia masih aktif dan dapat menerima OTP. 3. Nasabah dapat mengunjungi Kantor Cabang SeaBank Indonesia sesuai dengan jam layanan operasional Kantor Cabang untuk melakukan pengkinian data, reset password user admin ataupun penghentian layanan jika diperlukan. 4. Kerahasiaan informasi Company ID, Kata Sandi, dan/atau OTP terkait layanan SeaBank Bisnis ini merupakan tanggung jawab Nasabah. 5. Informasi mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui aplikasi SeaBank dan/atau website resmi PT Bank Seabank Indonesia https://www.seabank.co.id/

Add Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan SeaBank Bisnis sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. Nasabah wajib menyampaikan informasi dan/atau data sesuai dengan kondisi sesungguhnya dan menerima konsekuensi jika Nasabah terbukti tidak menyampaikan informasi dan/atau data yang sebenarnya.
3. Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan SeaBank Bisnis.
4. Nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan setuju dengan ketentuan dan persyaratan produk/layanan SeaBank Bisnis yang berlaku di PT Bank SeaBank Indonesia dan memahami bahwa Nasabah berhak bertanya kepada PT Bank SeaBank Indonesia atas semua hal terkait dengan layanan SeaBank Bisnis dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT Bank SeaBank Indonesia dari segala tuntutan atas keputusan Nasabah untuk menggunakan produk/layanan SeaBank Bisnis ini.

Tanggal Cetak Dokumen: 16 Oktober 2026